
	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 4 จาก 22	

นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) เพื่ออธิบายวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการแจ้งสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ท่านทราบ ทั้งนี้ เพื่อแสดงความโปร่งใสของบริษัทฯ เกี่ยวกับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศ ตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่บริษัทฯ จัดซื้อจัดจ้างสินค้า และ/หรือบริการ (เช่น ผู้จำหน่าย ตัวแทนขาย ผู้ให้บริการจากภายนอก) (รวมเรียกว่า “ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ”) เช่น ผู้แทน นิติบุคคล ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ติดต่อ ตัวแทนบุคคลธรรมดา ผู้รับมอบอำนาจ ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหน้าที่ บุคลากร และบุคคลอื่นในทำนองเดียวกันของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมเรียกว่า “ท่าน”)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวกับท่าน โดยบริษัทฯ อาจจะมีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจาก

- (ก) **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ** เช่น จากท่านโดยตรง (ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านในนามของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ติดต่อเพื่อเสนอขายสินค้าหรือให้บริการกับบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การลงนามในสัญญา การกรอกแบบฟอร์ม เมื่อท่านมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ ทางอีเมล โทรศัพท์ ผ่านแบบสอบถาม นามบัตร ไปรษณีย์ระหว่างการประชุมและงานกิจกรรมต่าง ๆ หรือเมื่อบริษัทฯ ไปเยี่ยมเยียนท่าน) หรือ
- (ข) **แหล่งอื่น ๆ (Other sources) ที่ไม่ได้จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง** เช่น จากลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่าน ทำงานให้ ดำเนินการแทน หรือเป็นตัวแทน จากบริษัทในเครือหรือบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่น ๆ ของบริษัทฯ จากแหล่งข้อมูลในระบบ ระบบไดรฟ์กลางของบริษัทฯ หรือระบบซอฟต์แวร์ขนส่ง และ/หรือ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 5 จาก 22	

เฉพาะกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมจากท่าน


ซึ่งบริษัทฯ ขอรับรองว่าบริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด อย่่างไรก็ตาม โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ พร้อมกับข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อตกลง สัญญา และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจมีการกำหนดแยกต่างหากเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม การใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

1. การดำเนินการของบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม


ประเภทข้อมูล	ความหมาย
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับท่านโดยที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนท่านได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือ อ้อม (ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม) ตามที่ได้ระบุไว้ด้านล่าง
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามกฎหมาย บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านเฉพาะกรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งหรือตามที่ กฎหมายอนุญาต ทั้งนี้ พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนไว้ตามมาตรา 26 ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูล อื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน หรือที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับท่านหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่านทำงานให้ ดำเนินการแทน หรือเป็นตัวแทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 6 จาก 22	

- 1) **ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล ชื่อเล่น อายุ วันเดือนปีเกิด เพศ ภาพถ่ายใบหน้า กรู๊ปเลือด ข้อมูลทางกายภาพของบุคคล (เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก สัดส่วน) สถานภาพสมรส (โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย) สัญชาติ ประเทศที่เกิด ความเป็นพลเมือง (Citizenship) และสถานะการเป็นพลเมือง (Citizenship Status) สถานภาพทางทหาร งานอดิเรก ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (Language Skills) จำนวนบุตร ลายมือชื่อ
- 2) **ข้อมูลหมายเลขประจำตัว** เช่น สำเนาหนังสือเดินทาง ข้อมูลเลขบัตรประชาชน ข้อมูลเลข Laser ID หลังบัตรประชาชน ผลการตรวจสอบบัตรประชาชนจากกรมการปกครอง (DOPA) เลขที่บัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพที่ทางราชการออกให้ (Professional Licenses) หมายเลข ทะเบียนคนต่างด้าว
- 3) **ข้อมูลสำหรับการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชนทะเบียนบ้าน ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่บ้าน ที่ทำงาน หมายเลขโทรสารบ้านที่ทำงาน Email Address ส่วนตัว ที่ทำงาน Social Media Accounts ชื่อ สถานที่ทำงาน ที่อยู่สถานที่ทำงาน
- 4) **ข้อมูลตัวบ่งชี้อุปกรณ์ของลูกค้า/ผู้ใช้งาน** เช่น ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ GPS ข้อมูล CCTV Recorder/ ภาพถ่าย CCTV ภาพเคลื่อนไหว CCTV (ที่ไม่ใช้เทคโนโลยีเพื่อจดจำใบหน้า ข้อมูลชีวภาพ) ข้อมูลการใช้ งานปฏิทิน บันทึกการโทร ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ/สมุดที่อยู่ เนื้อหาในข้อความหรืออีเมล ข้อมูล Hardware/Network/Application Device (UDID/IMEI) IP address/MAC address RFID ข้อมูลการใช้ระบบงานของบริษัทฯ (Log File) รหัสเข้าใช้งาน (User ID/Password) เลขใบอนุญาตของอุปกรณ์ (Mobile certificate) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของผู้ใช้งาน เช่น การเข้าชมเบราว์เซอร์ (Cookie)
- 5) **ข้อมูลอื่น** ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทฯ ในสัญญา แบบฟอร์ม หรือแบบสำรวจ รายชื่อกรรมการบริษัท รายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ เอกสารว่าด้วยขอบเขตงาน (TOR) บันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์
- 6) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายอนุญาต

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 7 จาก 22	

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัทฯ เช่น ข้อมูลที่ระบุตัวคู่สมรสหรือบุตรของท่าน ข้อมูลของพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับท่านและบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์อันเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับบริษัทฯ โปรดแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวเพื่อให้รับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัว และขอความยินยอมหากจำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายังบริษัทฯ ด้วย

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้


2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของท่าน

(1) เพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจและการปรับปรุง เช่น การทำวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมิน การสำรวจ และการทำรายงานเกี่ยวกับสินค้าและบริการของพันธมิตรทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของท่านหรือ ของพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการ เฉพาะภายในหน่วยงานของบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจเท่านั้น โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาดและทางธุรกิจ

(2) เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

หากบริษัทฯ อาศัยความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านตลอดเวลา ซึ่งท่านสามารถทำได้โดย ติดต่อช่องทางติดต่อตามที่ระบุในข้อ 2.12 หรือตามที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนที่จะมีการถอนความยินยอม

บริษัทฯ ขอเรียนให้ท่านทราบว่า การถอนความยินยอมของท่านอาจมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ที่บริษัทฯ มีกับท่าน หรือสินค้าและ/หรือบริการที่ท่านจะได้รับจากบริษัทฯ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่หลังจากที่ ถอนความยินยอมแล้วอาจไม่เพียงพอต่อการให้บริการของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนตามที่ท่านต้องการ หรือบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลาและ/หรือมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านเพื่อให้บริการที่ท่านต้องการจากบริษัทฯ

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 8 จาก 22	

2.2 วัตถุประสงค์ต่าง ๆ และฐานทางกฎหมาย สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยัง ต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน


บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดย
อาศัยฐาน ทางกฎหมายอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.2.1 ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) **เพื่อการเข้าทำสัญญา** เช่น การจัดหา ออกหรือเข้าทำสัญญา เปิดและรักษาบัญชีของท่านที่มี
กับ บริษัทฯ รวมถึงการใช้สิทธิหรือปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ท่านทำขึ้น
- (2) **เพื่อการบริหารสัญญา** เช่น การบริหาร การนำไปใช้ การอำนวยความสะดวก การตรวจสอบ
การบำรุงรักษา การจัดการ และการดำเนินงานเกี่ยวกับบริการของท่านต่อบริษัทฯ การจัดการ
ปัญหาที่เกิดจากการซื้อและการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ
- (3) **เพื่อการชำระเงิน** เช่น การชำระค่าสินค้า/บริการ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่
ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามเพื่อการชำระเงินดังกล่าว และให้แก่สถาบันการเงินอื่นที่ได้รับ
อนุญาต

2.2.2 ฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) **เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ** เช่น การสื่อสารกับพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
และ โครงการของบริษัทฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น โดยการส่งเอกสาร ตอบคำถาม ตอบ
กลับคำขอ หรือรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ โดยไม่รวมถึงการตลาดแบบตรงและโปร
ไฟล์
- (2) **เพื่อการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ** เช่น การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของท่านและ
พันธมิตรทางธุรกิจ การยืนยันตัวตนของท่านและสถานะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ การ
ตรวจสอบ สถานะกิจการ หรือการตรวจสอบประวัติในรูปแบบอื่น ๆ หรือการประเมินความ
เสี่ยงสำหรับตัวท่าน ในการเข้าทำธุรกิจหรือเพื่อพันธมิตรทางธุรกิจ (ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ
กับหน่วยงานบังคับใช้ กฎหมายสำหรับข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะและ/หรือบันทึก
ลงบัญชีดำ) การออกคำขอเสนอ ราคาและประมูลราคา การเข้าทำสัญญากับท่านหรือพันธมิตร
ทางธุรกิจ การประเมินการบริหารงาน ของท่านและพันธมิตรทางธุรกิจ โดยจะไม่มี การนำ
ข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 9 จาก 22	

- (3) **เพื่อการจัดการข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจ** เช่น การสร้างบัญชีพันธมิตรทางธุรกิจ การบันทึก ข้อมูลลงในระบบ การรักษาและการปรับปรุงรายการ/สารบบของพันธมิตรทางธุรกิจ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) การเก็บและบริหารจัดการสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีชื่อของ ท่านอยู่ โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด
- (4) **เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน** เช่น การวางแผน การดำเนินการด้านธุรกิจกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น การพิจารณาแต่งตั้ง ยกเลิก หรือมอบอำนาจให้พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อดำเนินการ ทำ ธุรกิจต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การทำธุรกรรมหรือการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ การประมวลผลการชำระเงิน การออกใบเรียกเก็บเงิน และการเก็บเงิน การจัดการให้มีการขนส่ง และจัดส่ง การให้บริการสนับสนุนที่ไม่ได้กระทำภายใต้ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด
- (5) **เพื่อการจัดการกับข้อพิพาท** เช่น การยุติข้อพิพาท การบังคับใช้สัญญา การก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง ตามกฎหมาย การก่อตั้ง การใช้ หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย รวมถึงการมอบ อำนาจ โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด
- (6) **เพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร หรือเพื่อให้พันธกิจของพันธมิตรทางธุรกิจเป็นไปอย่างสะดวกราบรื่น** เช่น การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน การจัดการภายใน การตรวจสอบ การส่งหรือจัดการเอกสารภายในองค์กร การประมวลผลข้อมูล การควบคุม หรือการจัดการความเสี่ยง การวิเคราะห์และการวางแผนทางสถิติ และแนวโน้มต่าง ๆ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้อง เฉพาะภายในหน่วยงานของบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจเท่านั้น โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด

2.2.3 ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อเรียกร้องทางกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) **เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย** เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของ หน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงคำสั่งของหน่วยงานรัฐนอกประเทศไทย และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล ผู้มีอำนาจ หน่วยงานของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เมื่อบริษัทฯ มีเหตุผลให้เชื่อว่า กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ปฏิบัติดังกล่าวและหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการ หรือคำสั่งของรัฐบาล เพื่อการปฏิบัติตาม ข้อบังคับ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ (เช่น เพื่อขอใบอนุญาตในการ

ประกอบธุรกิจตามที่กฎหมายกำหนด) รวมถึงการประสานงานและการติดต่อกับหน่วยงาน รัฐบาล ศาล หรือองค์กรคณะที่เกี่ยวข้อง (เช่น กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น) รวมถึงการสืบสวน การร้องเรียน และ/หรือการป้องกัน อาชญากรรมหรือการฉ้อโกง

(2) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เช่น การก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมายกับท่าน หรือเพื่อดำเนินคดีฟ้องร้องเพื่อปกป้องประโยชน์ของบริษัทฯ

2.2.4 ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับท่าน เช่น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตราย ต่อ ชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (หากมี)

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อท่าน เช่น บริษัทฯ ไม่อาจดำเนิน ธุรกิจกับท่านหรือ พันธมิตรทางธุรกิจได้ ท่านหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจไม่ได้รับความความสะดวก หรือไม่ ได้รับการปฏิบัติตามสัญญาและ ท่านหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจได้รับความเสียหายหรือการเสียโอกาส นอกจากนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวข้างอาจ ส่งผลกระทบต่อการใช้ปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทฯ หรือ ท่านหรือพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามและอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

3. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามภายใต้ฐานทางกฎหมายต่าง ๆ และ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ข้างต้น ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ตาม วัตถุประสงค์ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลที่สามเหล่านี้ อาจอยู่ในประเทศไทยหรือนอก ประเทศไทยก็ได้โดยถ้าบุคคลที่สามอยู่นอกประเทศไทยจะถือว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ ท่านสามารถดูนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของบุคคลเหล่านี้เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่บุคคลเหล่านี้เก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากท่านคือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สาม ดังกล่าวด้วยเช่นกัน

(1) ผู้ให้บริการของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจใช้บริการบริษัทตัวแทน หรือผู้รับจ้างอื่นเพื่อให้บริการต่าง ๆ แทน บริษัทฯ หรือเพื่อช่วยในการจัดหา ผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน บริษัทฯ อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือ ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอก ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) ผู้ ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ



นโยบายความเป็นส่วนตัว
สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

รหัสเอกสาร: PO-ISO-03

วันที่บังคับใช้: 02-09-2567

แก้ไขครั้งที่: 0

ฝ่าย ISO Compliance


ระดับชั้นความลับ: ลับ

หน้าที่: 11 จาก 22

บริษัทผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง (3) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการชำระเงิน (4) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัย (5) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์ (6) บริษัทที่ให้บริการด้านการสำรวจ (7) ผู้ตรวจสอบบัญชี (8) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (9) บริษัทที่ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (10) บริษัทที่ให้บริการด้านแคมเปญ งานกิจกรรม การจัดงานด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (11) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร (12) ผู้ให้บริการด้านธุรการจากภายนอก (13) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (14) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (15) หน่วยงาน ที่ปรึกษา ทางกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึง การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อผู้สิทธิเรียกร้องในทาง กฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี และ/หรือ ผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ ในการช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (16) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บ และ/หรือ ทำลายเอกสาร (17) ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ ภายใต้ฐานทางกฎหมาย ต่าง ๆ และวัตถุประสงค์ที่ตั้งระบุไว้ข้างต้นในระหว่างการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะ ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น และบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการ นั้น ๆ ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ บริษัทฯ จะดำเนินการให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการที่บริษัทฯ ทำงานด้วยมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการของบริษัทฯ

(2) **พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ** อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ ลูกค้าของบริษัทฯ และกลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มในการใช้บริการจากบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทที่ออกบัตร บริษัทที่พิมพ์ข้อมูล บริษัทบัตรเครดิต บริษัทที่ให้บริการรับชำระค่าผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทที่ให้บริการด้านการ วิเคราะห์ ผู้ให้บริการด้านการสำรวจวิจัย การตลาด ผู้ให้บริการการทำธุรกรรมทางการเงิน และผู้ให้บริการสนับสนุน การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้ฐานทางกฎหมายต่าง ๆ และวัตถุประสงค์ที่ตั้งระบุไว้ข้างต้น

(3) **บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด** ในบางกรณีบริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตาม กฎหมาย ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล กรมบังคับคดี ผู้มีอำนาจ หน่วยงานรัฐบาล (เช่น สำนักงาน ตรวจจับเงินแผ่นดิน กรมสรรพากร และ/หรือ หน่วยงานอื่น ๆ) หรือบุคคลอื่นหากบริษัทฯ เชื่อว่ามีความจำเป็นต้อง ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลที่สาม หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือ แก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง ความปลอดภัย รวมทั้งความเสี่ยงอื่นใด


	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 12 จาก 22	

(4) ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการการโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การ ดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรม อื่นที่คล้ายกัน บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการ โอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบาย ความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจจะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังต่างประเทศซึ่งอาจมีมาตรฐานด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย เช่น เมื่อบริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบน แพลตฟอร์มคลาวด์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทยเพื่อรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าประเทศไทย บริษัทฯ จะดำเนินการให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีมาตรการความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูก โอนในระดับที่เพียงพอ หรือดำเนินการให้แน่ใจว่ากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ โอนข้อมูลส่วนบุคคลได้ เช่น บริษัทฯ อาจจะต้องได้รับ คำยินยอมตามสัญญาจากบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองภายใต้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศไทย หรือให้มีการโอนข้อมูลได้ต่อเมื่อเป็นไปตามข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งที่กฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้เท่านั้น ข้อยกเว้นดังกล่าวประกอบด้วยกรณีที่

- 1) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2) ท่านได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งในการโอนข้อมูลหลังจากที่ท่านได้รับทราบถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากการโอนข้อมูลดังกล่าวซึ่งไม่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหรือการป้องกันที่เหมาะสมเพียงพอ
- 3) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่านหรือเพื่อการดำเนินมาตรการก่อนการเข้าทำสัญญา (pre-contractual measures) ตามที่ท่านขอ

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 13 จาก 22	

- 4) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- 5) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต (vital interests) ของท่านหรือบุคคลอื่น ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
- 6) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อเหตุผลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ


5. การแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบทุกครั้งก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สำหรับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ บริษัทฯ จะแจ้งประกาศความเป็น ส่วนตัวให้ท่านทราบภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือติดต่อสื่อสารกับท่านเป็นครั้งแรก แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ในบางกรณี เช่น

- 1) หากท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว เว้นแต่ ทราบวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพียงบางส่วน ซึ่งในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดแก่ท่านให้ครบถ้วน
- 2) บริษัทฯ เชื่อว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ดังกล่าวหรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเป็นกรณีที่บริษัทฯ ได้ จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และผลประโยชน์ของท่านแล้ว
- 3) เป็นกรณีเร่งด่วนที่จำเป็นต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมตามกฎหมายและบริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของท่านแล้ว

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 14 จาก 22	

- 4) บริษัทฯ รับทราบหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และบริษัทฯ ได้รักษาวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดบางประการไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลดังกล่าวมา ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามสัญญาของท่าน หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

อีกทั้ง ในกรณีที่มีการใช้สิทธิเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนใดที่มีเหตุอันควรให้บริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ หรือมีเหตุผลข้อบังคับหรือความจำเป็นทางเทคนิคใด บริษัทฯ จะยังคงปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูก เก็บรวบรวมต่อไป


บริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization) โดยถาวรหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมทั้งหมดเมื่อพ้นระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล หรือเมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลที่บ้านที่กได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งหมายรวมถึงภาพถ่ายและภาพเคลื่อนไหว เป็น ระยะเวลาสามสิบ (30) วัน และจะทำการทำลายหลังพ้นระยะเวลาดังกล่าว

7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล


สิทธิในส่วนนี้หมายถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านอาจขอใช้สิทธิเหล่านี้ต่อบุคคลที่ กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของบริษัทฯ สิทธิดังกล่าวรวมถึง สิทธิต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศเกี่ยวกับตัวท่าน หรือท่านสามารถขอให้บริษัทฯ เปิดเผยแหล่งที่มาที่บริษัทฯ ได้รับ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่าน บริษัทฯ อาจขอให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอ

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 15 จาก 22	

บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด โดยจะไม่เกินสามสิบ (30) วันหลังจากที่ได้รับคำขอจากท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจขยายระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อมูลและปริมาณของคำขอ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงสถานะคำร้องขอขึ้น

- (2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล** ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ หากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธพร้อม ด้วยเหตุผล
- (3) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับตัวท่าน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีโครงสร้างชัดเจน และมีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านด้วยเหตุทางเทคนิค
- (4) **สิทธิในการคัดค้าน** ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายการได้ เช่น คัดค้านไม่ให้ใช้เพื่อทำการตลาดทางตรง เว้นแต่มีเหตุที่ทำให้ท่านไม่สามารถคัดค้านได้ เหตุดังกล่าวอาจรวมถึงกรณีที่บริษัทฯ มีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายหรือเมื่อการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมเป็นการปฏิบัติตาม การใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องทาง กฎหมายหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ
- (5) **สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ใน กรณีดังต่อไปนี้
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เข้าใจผิด
 - ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมสมควรต้องถูกลบหรือทำลายเนื่องจากไม่เป็นไปตามกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
 - ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้ทำการเก็บรักษาไว้เพื่อการก่อตั้ง การปฏิบัติตาม

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 16 จาก 22	

- การใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งข้อเรียกร้องทางกฎหมาย และ/หรือบริษัทฯ อยู่ในระหว่างรอการยืนยันความถูกต้องเพื่อปฏิเสธคำขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

(6) **สิทธิในการถอนความยินยอม** ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อสำหรับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ท่านได้ยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน


(7) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไม่มีความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป ท่านได้ถอนความยินยอมของท่านจากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยที่กระทำบนความยินยอมของท่านและบริษัทฯ ไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม
- ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมและบริษัทฯ ไม่มี ฐานทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอของท่าน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจปฏิเสธไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เนื่องจากบริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(8) **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ที่ระบุในส่วนนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้โดยใช้ที่อยู่ในส่วน “ติดต่อบริษัทฯ”

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 17 จาก 22	

คำร้องขอใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจมีบางกรณีที่บริษัทฯ สามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยสมควรและโดยชอบ เช่น เมื่อบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เป็นต้น

หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัทฯ เป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ท่านอาจแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงข้อกังวลของท่านก่อนเพื่อให้บริษัทฯ พิจารณาแก้ไขข้อกังวลของท่าน โปรดติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ ได้ให้ไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้


เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำขอใช้สิทธิใด ๆ จากท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอนั้นโดยเร็วที่สุด โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและคำขอใช้สิทธิในการถอนความยินยอมภายในสามสิบ (30) วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจขยายระยะเวลาการดำเนินการตามคำขอของท่านตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อมูลและปริมาณของคำขอ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ ถึงสถานะคำร้องขอนี้

8. การดำเนินการเกี่ยวกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล

บริษัทฯ ไม่มีเจตนาในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลหรือข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวภายในบริษัทฯ เท่านั้น

ในกรณีที่พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลของบริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล ท่านในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับท่านต่อไปได้

- 1) ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เปิดเผยให้แก่บริษัทฯ และจะแจ้ง บริษัทฯ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 18 จาก 22	

- 2) ได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- 3) ได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก่บุคคลดังกล่าวแล้ว และจะดำเนินการเพื่อให้บริษัทฯ สามารถเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับ นี้ และเพื่อวัตถุประสงค์การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงการที่บริษัทฯ มีสิทธิที่จะรายงานผลการทำ ธุรกรรมของลูกค้ารายย่อยของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กลับไปยังพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล ได้

9. นโยบายคุกกี้ (Cookies)

9.1 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookie) คือไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (Text File) ที่จะถูกติดตั้ง หรือบันทึกลงบนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ของท่านในขณะที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุกกี้จะถูกส่งกลับไปยังเว็บไซต์เดิม ในแต่ละครั้งที่ท่านเข้า ชมเว็บไซต์ดังกล่าว หรือถูกส่งไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่รองรับคุกกี้ก็ได้ บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้ เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ การเข้าชมเว็บไซต์จากมือถือ หรือหน้าเว็บของเรา โดยคุกกี้ไม่ใช่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และไม่เป็นอันตรายกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน

9.2 ประโยชน์ของคุกกี้


คุกกี้จะช่วยให้บริษัทฯ จัดจำการตั้งค่าของท่าน ช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งาน ไซต์ เว็บไซต์ ระบุอุปกรณ์ของท่าน รักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของบริษัทฯ และช่วยให้บริษัทฯ ทราบหากมีคนพยายามเข้าถึงบัญชีของท่านจากที่อื่นหรืออุปกรณ์อื่น

บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการยืนยันตัวตน การรักษาความปลอดภัย และการตั้งค่าระบบ การโฆษณา ประสิทธิภาพ การวิเคราะห์และการวิจัย

9.3 ประเภทของคุกกี้ที่ใช้

ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้สามารถแบ่งออกตามลักษณะของการทำงาน ดังนี้

- 1) **คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ (Strictly Necessary Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้


 nipa	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 19 จาก 22	

การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้

- 2) **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน (Performance Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้บริษัทฯ เห็นการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่น ๆ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่คุกกี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้
- 3) **คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์
- 4) **คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน

9.4 การตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถบล็อกการทำงานของคุกกี้ได้โดยการกำหนดค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดเลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ” หรือ “Manage Cookie” ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อศึกษารายละเอียดมากขึ้น หากผู้ใช้บริการใช้อุปกรณ์ต่างกันในการเปิดดูและเข้ามายังเว็บไซต์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) ท่านจะต้องดำเนินการเพื่อปรับแต่ละเบราว์เซอร์ในแต่ละอุปกรณ์นั้นเพื่อให้สอดคล้องกับ Cookie Preferences ของท่านเอง ท่านสามารถจัดการคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่านได้โดยการตั้งค่าดังนี้

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 20 จาก 22	

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Safari Desktop: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Safari Mobile: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Android browser:

https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=637284515772371005-3491757126&hl=en&rd=1


โปรดทราบว่า การปิดใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อวิธีที่ท่านใช้เว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ อาจทำให้ท่านทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ยาก และบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ หากท่านเลือกที่จะปิดคุกกี้เหล่านี้ ท่านอาจยังคงเห็นโฆษณาบนอินเทอร์เน็ตอยู่ แต่อาจไม่ได้ตรงกับความต้องการของท่าน

9.5 การเชื่อมต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

หากบริษัทฯ มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เช่น เครือข่ายการโฆษณา ลักษณะการทำงานต่าง ๆ เช่น คลิปวิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย เป็นต้น โดยบุคคลที่สามดังกล่าวอาจมีการใช้คุกกี้และนโยบายการใช้ คุกกี้ของตนเอง ซึ่งคุกกี้เหล่านั้นมักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้า กับกลุ่มเป้าหมาย โดยท่านจะไม่สามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานเฉพาะคุกกี้โดยบุคคลที่สามได้ในเว็บไซต์นี้ ท่าน ควรต้องศึกษา นโยบายการใช้คุกกี้และนโยบายส่วนบุคคลใน เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้

10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวหากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย โดยการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทฯ เผยแพร่ <https://nipa.cloud/> อย่างไรก็ตาม

	นโยบายความเป็นส่วนตัว		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
	สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
	ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 21 จาก 22

ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลให้บังคับ

11. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึง มาตรการ ป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพใน เรื่องการเข้าถึงหรือ ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และ สภาพความพร้อมใช้งานของ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจาก อำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและ ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ยังได้วาง มาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนา ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบ ย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการ และสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล


12. ติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่าน สามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยบริษัทฯ ยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูลและตอบสนองต่อข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน

(1) บริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด

ที่อยู่: 72 อาคาร ไทรคมนาคนม บางรัก ชั้น 4 ห้อง 401-402 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

10500

	นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ		รหัสเอกสาร: PO-ISO-03
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 22 จาก 22	

เว็บไซต์ของบริษัทฯ: <https://www.nipa.cloud>

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของบริษัทฯ (Call Center): 02 107 8251 ext. 444

อีเมล: dpo@nipa.cloud

(2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: 72 อาคาร ไทโรคนาถม บางรัก ชั้น 4 ห้อง 401-402 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

เว็บไซต์ของบริษัทฯ: <https://www.nipa.cloud>

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของบริษัทฯ (Call Center): 02 107 8251 ext. 401

อีเมล: dpo@nipa.cloud

13. ติดต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจ (Appriate Authority)

ช่องทางการติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ท่านสามารถติดต่อ เพื่อสอบถามขอคำปรึกษา หรือปรึกษาการยื่นเรื่องร้องเรียน ได้ในวัน และ เวลาราชการ

 ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : 02 114 8504 และ 02 141 6993

 สอบถามการยื่นคำร้องเรียน : 02 142 1033

 ส่งหนังสือราชการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนี้

 e-mail : saraban@pdpc.or.th

 เว็บไซต์ : www.pdpc.or.th

การทบทวน และปรับปรุงนโยบาย

คณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี หากเห็นควรให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป