	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	แก้ไขครั้งที่: 0		
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 4 จาก 25	


นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้า

บริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการที่ บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการแจ้งสิทธิตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ท่านทราบ ทั้งนี้ เพื่อแสดงความโปร่งใสของบริษัทฯ เกี่ยวกับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยปฏิบัติ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้แก่

- ลูกค้าบุคคลธรรมดาของบริษัทฯ ซึ่งรวมไปถึง ลูกค้าที่คาดหวัง และลูกค้าปัจจุบัน บุคคลธรรมดาซึ่งใช้ หรือ เคยใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการผ่าน สื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากบริษัทฯ ให้ใช้หรือรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ เช่น ผู้แทนนิติบุคคล ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ติดต่อ ตัวแทนบุคคลธรรมดา ผู้รับมอบอำนาจ ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหน้าที่ บุคลากรและบุคคลอื่นในทำนองเดียวกัน ของลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ รวมถึง บุคคลธรรมดาอื่นใดที่ลูกค้านิติบุคคลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมายังบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกรรมกับบริษัทฯ (“บุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคล”)
- ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการหรือผู้บริหารหรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ (“ผู้ที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ”)
- บุคคลธรรมดาอื่นใดที่บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ ปฏิสัมพันธ์ ติดต่อกันโดยประการอื่น หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะในทางใด (“บุคคลที่ติดต่อกับบริษัทฯ ในประการอื่น”) (รวมเรียกว่า “ท่าน”)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวกับท่าน โดยบริษัทฯ อาจจะได้รับรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจาก

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	แก้ไขครั้งที่: 0		
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 5 จาก 25	

(ก) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สำนักงานสาขา รวมทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เว็บไซต์ (เช่น <https://nipa.cloud/>) แอปพลิเคชันมือถือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (เช่น ไลน์ (LINE) เฟซบุ๊ก (Facebook) และทวิตเตอร์ (Twitter)) โทรศัพท์ โทรสาร ช่องทางการสื่อสารออนไลน์ (เช่น อีเมล) ศูนย์บริการข้อมูล ลูกค้า (Call Center) การสื่อสารแบบตัวต่อตัว จดหมาย ผ่านแบบสอบถาม นามบัตร ไปรษณีย์ งานกิจกรรม การ ประชุมและงานกิจกรรมต่าง ๆ หรือเมื่อบริษัทฯ ไปเยี่ยมเยียนท่าน หรือ


(ข) แหล่งอื่น ๆ (Other sources) ที่ไม่ได้จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ หรือ แหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น หรือผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงาน ภาครัฐ หรือบุคคลที่สาม และสถานที่อื่น ๆ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ของท่าน เฉพาะกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมจากท่าน

สำหรับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ บริษัทฯ จะแจ้งนโยบายความ เป็นส่วนตัวให้ท่านทราบภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือติดต่อสื่อสารเป็นครั้งแรก แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน อย่างไรก็ตาม โปรดอ่านนโยบายความ เป็นส่วนตัวฉบับนี้พร้อมกับข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริการที่ท่านใช้ ซึ่งอาจมีการกำหนดแยกต่างหากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และหรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

1. การดำเนินการของบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ประเภทข้อมูล	ความหมาย
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับท่านโดยที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนท่านได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือ อ้อม (ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม) ตามที่ได้ระบุไว้ด้านล่าง
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน หรือ	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามกฎหมาย บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านเฉพาะกรณีที่บริษัทฯ

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า	รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
		วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
		แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 6 จาก 25

ข้อมูลส่วนบุคคล อ่อนไหว	<p>ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งหรือตามที่กฎหมายอนุญาต ทั้งนี้ พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนไว้ตามมาตรา 26 ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูล อื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด</p>
----------------------------	---

1.2 ประเภทของลูกค้าและข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับท่าน ประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านต้องการจากบริษัทฯ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเป็นเจ้าของ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาของบริษัทฯ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคล ผู้ที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ บุคคลที่ติดต่อกับบริษัทฯ ในประการอื่น

- 1) **ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล ชื่อเล่น อายุ วันเดือนปีเกิด เพศ ภาพถ่ายใบหน้า กรู๊ปเลือด ข้อมูลทางกายภาพของบุคคล (เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก สัดส่วน) สถานภาพสมรส (โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย) สัญชาติ ประเทศที่เกิด ความเป็นพลเมือง (Citizenship) และ สถานะการเป็นพลเมือง (Citizenship Status) สถานภาพทางทหาร งานอดิเรก ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (Language Skills) จำนวนบุตร ลายมือชื่อ
- 2) **ข้อมูลหมายเลขประจำตัว** เช่น สำเนาหนังสือเดินทาง ข้อมูลเลขบัตรประชาชน ข้อมูลเลข Laser ID หลังบัตรประชาชน ผลการตรวจสอบบัตรประชาชนจากกรมการปกครอง (DOPA) เลขที่บัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพที่ทางราชการออกให้ (Professional Licenses) หมายเลข ทะเบียนคนต่างด้าว
- 3) **ข้อมูลสำหรับการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชนทะเบียนบ้าน ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์มือถือบ้าน ที่ทำงาน หมายเลขโทรสารบ้านที่ทำงาน Email Address ส่วนตัว ที่ทำงาน Social Media Accounts ชื่อ สถานที่ทำงาน ที่อยู่สถานที่ทำงาน
- 4) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น เลขที่บัญชี

- 5) ข้อมูลตัวบ่งชี้อุปกรณ์ของลูกค้า/ผู้ใช้งาน เช่น ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ GPS ข้อมูล CCTV Recorder/ ภาพถ่าย CCTV ภาพเคลื่อนไหว CCTV (ที่ไม่ใช้เทคโนโลยีเพื่อจดจำใบหน้า ข้อมูลชีวภาพ) ข้อมูลการใช้ งานปฏิทิน บันทึกการโทร ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ/สมุดที่อยู่ เนื้อหาในข้อความ หรืออีเมล ข้อมูล Hardware/Network/Application Device (UDIDIIMEI) IP address/MAC address RFID ข้อมูลการใช้ระบบงานของบริษัทฯ (Log File) รหัสเข้าใช้งาน (User ID/Password) เลขใบอนุญาตของอุปกรณ์ (Mobile certificate) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของผู้ใช้งาน เช่น การเข้าชมเบราว์เซอร์ (Cookie)
- 6) ข้อมูลอื่น ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทฯ ในสัญญา แบบฟอร์ม หรือแบบสำรวจ รายชื่อกรรมการบริษัท รายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ เอกสารว่าด้วยขอบเขตงาน (TOR) บันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์
- 7) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายอนุญาต

(2) ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัทฯ เช่น ข้อมูลที่ระบุตัวคู่สมรสหรือบุตรของท่าน ข้อมูลของพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับท่านและบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์อันเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับบริษัทฯ โปรดแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าว เพื่อให้รับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัว และขอความยินยอมหากจำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมายอื่น ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายังบริษัทฯ ด้วย

(3) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ ผู้ไร้ความสามารถ

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ

- ผู้เยาว์ (บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์)
- บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ (บุคคลซึ่งศาลสั่งให้เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์)
- บุคคลไร้ความสามารถ (บุคคลวิกลจริตซึ่งศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์)

เมื่อได้รับความยินยอมจาก

- ผู้ใช้อำนาจปกครอง (บิดา มารดา) หรือ ผู้ปกครอง (บุคคลอื่นนอกจากบิดาหรือมารดา ซึ่งศาลมีคำสั่งตั้งให้เป็นผู้ปกครองผู้เยาว์)
- ผู้พิทักษ์ (บุคคลซึ่งศาลมีคำสั่งตั้งให้เป็นผู้ปกครองดูแลคนไร้ความสามารถ)
- ผู้อนุบาล (บุคคลซึ่งศาลมีคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้ปกครองดูแลคนไร้ความสามารถ)

เท่านั้น บริษัทฯ ไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่อายุต่ำกว่า 20 ปี โดยไม่มี หรือจากบุคคลเสมือนความยินยอมของผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนดไร้ความสามารถหรือบุคคลไร้ความสามารถ โดยไม่มีความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ตามกฎหมายแล้วแต่กรณี เว้นแต่กรณีที่ผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมได้เองโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจ ปกครองหรือผู้ปกครอง ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่บริษัทฯ ทราบว่าบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลใดที่อายุต่ำกว่า 20 ปี โดยไม่มี ความยินยอมของผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ ความสามารถหรือบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มีความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี โดยไม่ได้ตั้งใจ บริษัทฯ จะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันทีหรือจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในกรณีที่มีฐานทางกฎหมายอื่นที่กำหนดให้ทำได้ นอกเหนือจากความยินยอม หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่นที่กำหนดอนุญาตให้ทำได้

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของท่าน

- (1) การสื่อสารเพื่อการตลาด เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารทางการตลาด การโฆษณาทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชั่นและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ซึ่งเป็นคนละประเภทกับผลิตภัณฑ์และบริการเดิมที่

ท่านเคยใช้อุปกรณ์การทำความเข้าใจความต้องการและความสนใจของท่าน และการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เฉพาะในกรณีของบริษัทฯ ต้องอาศัยความยินยอมจากท่านเท่านั้น

- (2) การวิจัย จัดทำข้อมูลทางสถิติ และทำธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล (data analytics business) ของบริษัทฯ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ และนิติบุคคลอื่น
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของท่านเพื่อจุดประสงค์ต่าง ๆ (หาก มี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการขีดฆ่าหรือปิดทับข้อมูลในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน (เช่น ศาสนา หมู่เลือด เชื้อชาติ) ที่ปรากฏอยู่บนเอกสารระบุตัวตน หรือเอกสารประกอบการทำธุรกรรมและ/หรือนิติกรรมสัญญา หรือเอกสารประกอบการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ โดยบริษัทฯ อาจดำเนินการ ดังกล่าวด้วยตนเองโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบ หรือบริษัทฯ อาจขอให้ท่านเป็นผู้ดำเนินการขีดฆ่าหรือปิด ทับข้อมูลในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านด้วยตนเอง

หากฐานทางกฎหมายคือการขอความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านตลอดเวลา ซึ่งท่านสามารถ ทำได้โดยติดต่อผ่านช่องทางที่ปรากฏในข้อ 12 ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนที่จะมีการถอนความยินยอม

บริษัทฯ ขอเรียนให้ท่านทราบว่า การถอนความยินยอมของท่านอาจมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ที่บริษัทฯ มีกับท่าน หรือสินค้าและ/หรือบริการที่ท่านจะได้รับจากบริษัทฯ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่หลังจากที่ถอนความ ยินยอมแล้วอาจไม่เพียงพอต่อการให้บริการของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนตามที่ท่านต้องการ หรือบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลาและ/หรือมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านเพื่อให้บริการที่ท่านต้องการจากบริษัทฯ

2.2 วัตถุประสงค์ต่าง ๆ และฐานทางกฎหมาย สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ เพื่อ วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.2.1 ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) เพื่อการลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน เช่น เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่าน พิสูจน์ ระบุ และยืนยันท่านหรือตัวตนของท่าน ผู้มีอำนาจ หรือตัวแทนของท่าน รวมถึงการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนของท่านทางดิจิทัล
- (2) เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการและบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ เช่น เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการและจัดการความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกรรมและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่าน เพื่อ พิจารณานุมัติการมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการต่าง ๆ เพื่อส่งมอบรายละเอียดของข้อตกลงหรือ สัญญา ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ธุรกรรมทางการเงิน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ การยืนยัน และการยกเลิกธุรกรรม เพื่อรับ/ส่งจดหมาย พัสดุ และเอกสารสำคัญถึง ท่าน เพื่อจัดทำรายงานแจ้งลูกค้าสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อส่งมอบข่าวความคืบหน้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การตอบคำถามและให้ความช่วยเหลือ

2.2.2 ฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) เพื่อปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ เช่น เพื่อรักษาความปลอดภัยและความถูกต้อง ของธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิของบริษัทฯ และปกป้อง ผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อ ตรวจสอบ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต ข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดกฎหมาย เพื่อจัดการและป้องกันการสูญเสียทรัพย์สิน เพื่อดูแล ให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทฯ เพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นสู่สิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย หรือเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย เพื่อตรวจสอบและป้องกันการกระทำผิดภายในสถานที่ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อป้องกัน และรายงานอาชญากรรมที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการบริหาร การประเมิน การจัดทำและการเสนอรายงาน นโยบายภายในตามขอบเขตในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด
- (2) เพื่อบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ เช่น เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้า รับข้อร้องเรียนรวมถึงการสืบสวน ข้อเท็จจริง และการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อการติดต่อธุรกรรมทางธุรกิจกับบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคลเพื่อติดต่อสื่อสารกับบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคลเกี่ยวกับสินค้า

และ/หรือบริการของ บริษัทฯ เพื่อตอบสนองข้อร้องเรียนของบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคล เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการของบริษัทฯ และหาวิธีแก้ไข เพื่อจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลติดต่อของลูกค้านิติ บุคคลกับบริษัทฯ โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อ ประโยชน์ทางการตลาด

(3) เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ และแพลตฟอร์ม เช่น เพื่อบริหารจัดการ ดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และแพลตฟอร์มของบริษัทฯ เพื่อ อำนวยความสะดวกและให้แน่ใจว่าสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ทำงานได้อย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และ ปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของ บริษัทฯ เพื่อปรับปรุง การจัดวางรูปแบบ และปรับปรุงเนื้อหาของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของ บริษัทฯ เพื่อให้การให้บริการ แก่ท่าน โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทาง การตลาด

(4) เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ภายในองค์กร เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการ จัดการธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงเพื่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบ การสื่อสาร การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบความ ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน โดยจะไม่มี การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการตลาด

2.2.3 ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

(1) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่ง ของ หน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงคำสั่งของหน่วยงานรัฐนอกประเทศไทย และ/หรือ ให้ความร่วมมือ กับศาล ผู้ มีอำนาจ หน่วยงานของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเมื่อบริษัทฯ มีเหตุผล ให้เชื่อว่า กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ปฏิบัติดังกล่าวและหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วน บุคคลของท่าน เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการ หรือคำสั่งของรัฐบาล เพื่อให้และจัดการ กับบริการคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม เพื่อออกไปกับภาษีหรือแบบยื่นภาษีฉบับเต็ม เพื่อบันทึกและ ตรวจสอบการ ติดต่อสื่อสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานด้านภาษี และหน่วยงานรัฐและ หน่วยงานบังคับใช้ กฎหมายอื่น ๆ และตรวจสอบหรือป้องกันอาชญากรรม

(2) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เช่น การก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมายกับท่าน หรือเพื่อดำเนินคดีฟ้องร้องเพื่อปกป้องประโยชน์ของบริษัทฯ

2.2.4 ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับท่าน เช่น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อ ชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (หากมี)

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อท่าน เช่น บริษัทฯ ไม่อาจดำเนินการ ตามที่ท่าน ร้องขอได้ ท่านอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญาและท่านอาจได้รับความเสียหายหรือเสีย โอกาส นอกจากนี้การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทฯ หรือท่านต้องปฏิบัติตาม และอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

2.3 การจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่บริษัทฯ เก็บไว้ก่อนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ

หากท่านเป็นลูกค้าเดิมของบริษัทฯ ก่อนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ได้แก่ (1) ศาสนา (2) เชื้อชาติ (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนประกอบการทำธุรกรรมและ/หรือนิติกรรมสัญญา (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนประกอบการ เปิดใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ภายใต้วัตถุประสงค์เดิมที่ใช้อยู่ได้ต่อไป โดยบริษัทฯ จะไม่นำไปใช้เพื่อ วัตถุประสงค์อื่น

3. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามภายใต้ฐานทางกฎหมายต่าง ๆ และ วัตถุประสงค์ที่ตั้งระบุไว้ข้างต้น ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ตาม วัตถุประสงค์ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลที่สามเหล่านี้ อาจอยู่ในประเทศไทยหรือนอก ประเทศไทยก็ได้โดยถ้าบุคคลที่สามอยู่นอกประเทศไทยจะถือว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ ท่านสามารถดูนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของคุณเหล่านี้เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่บุคคลเหล่านี้เก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากท่านคือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของคุณที่สาม ดังกล่าวด้วยเช่นกัน

(1) ผู้ให้บริการของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจใช้บริการบริษัทตัวแทน หรือผู้รับจ้างอื่นเพื่อให้บริการต่าง ๆ แทนบริษัทฯ หรือเพื่อช่วยในการ จัดหา ผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน บริษัทฯ อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือ ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอก ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า

รหัสเอกสาร: PO-ISO-04

วันที่บังคับใช้: 02-09-2567

แก้ไขครั้งที่: 0

ฝ่าย ISO Compliance

ระดับชั้นความลับ: ลับ

หน้าที่: 13 จาก 25

นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบริษัทผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง (3) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการชำระเงิน (4) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัย (5) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์ (6) บริษัทที่ให้บริการด้านการสำรวจ (7) ผู้ตรวจสอบบัญชี (8) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (9) บริษัทที่ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (10) บริษัทที่ให้บริการด้านแคมเปญ งานกิจกรรม การจัดงานด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (11) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม และการสื่อสาร (12) ผู้ให้บริการด้านธุรการจากภายนอก (13) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (14) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (15) หน่วยงาน ที่ปรึกษา ทางกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึง การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อผู้สิทธิเรียกร้องในทาง กฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี และ/หรือ ผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ ในการช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (16) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บ และ/หรือ ทำลายเอกสาร (17) ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ ภายใต้ฐานทางกฎหมาย ต่าง ๆ และวัตถุประสงค์ตั้งที่ระบุไว้ข้างต้นในระหว่างการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะ ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น และบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการ นั้น ๆ ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ บริษัทฯ จะดำเนินการให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการที่บริษัทฯ ทำงานด้วยมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการของบริษัทฯ

(2) พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ

อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ และกลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มในการใช้บริการจากบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทที่ ออกบัตร บริษัทที่พิมพ์ข้อมูล บริษัทบัตรเครดิต บริษัทที่ให้บริการรับชำระค่าผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทที่ให้บริการด้านการ วิเคราะห์ ผู้ให้บริการด้านการสำรวจวิจัยการตลาด ผู้ให้บริการการทำธุรกรรมทางการเงิน และผู้ให้บริการสนับสนุน การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้ฐานทางกฎหมายต่าง ๆ และ วัตถุประสงค์ตั้งที่ระบุไว้ข้างต้น

(3) บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณีบริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตาม กฎหมาย ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล กรมบังคับคดี ผู้มีอำนาจ หน่วยงานรัฐบาล (เช่น สำนักงาน ตรวจเงินแผ่นดิน กรมสรรพากร และ/หรือ หน่วยงานอื่น ๆ) หรือบุคคลอื่นหากบริษัทฯ เชื่อว่ามี

ความจำเป็นต้อง ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลที่สาม หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง ความปลอดภัย รวมทั้งความเสี่ยงอื่นใด

(4) ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่

ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการการโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การ ดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ้่น หรือธุรกรรม อื่นที่คล้ายกัน บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการ โอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบาย ความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจจะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังต่างประเทศซึ่งอาจมีมาตรฐานด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย เช่น เมื่อบริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบน แพลตฟอร์มคลาวด์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทยเพื่อรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าประเทศไทย บริษัทฯ จะดำเนินการให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีมาตรการความปลอดภัยในการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูก โอนในระดับที่เพียงพอ หรือดำเนินการให้แน่ใจว่ากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ โอนข้อมูลส่วนบุคคลได้ เช่น บริษัทฯ อาจจะต้องได้รับคำยืนยันตาม สัญญาจากบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการ คุ้มครองภายใต้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศไทย หรือให้มีการโอนข้อมูลได้ ต่อเมื่อเป็นไปตามข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งที่กฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้เท่านั้น ข้อยกเว้นดังกล่าวประกอบด้วยกรณีนี้

- 1) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2) ท่านได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งในการโอนข้อมูลหลังจากที่ท่านได้รับทราบถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากการโอนข้อมูลดังกล่าวซึ่งไม่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหรือการป้องกันที่เหมาะสมเพียงพอ

- 3) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่านหรือเพื่อการดำเนินการก่อนการเข้าทำสัญญา (pre-contractual measures) ตามที่ท่านขอ
- 4) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- 5) การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต (vital interests) ของท่านหรือบุคคลอื่น ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
- 6) การโอนข้อมูลเป็นจำเป็นเพื่อเหตุผลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ


5. การแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบทุกครั้งก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สำหรับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ บริษัทฯ จะแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวให้ท่านทราบภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือติดต่อสื่อสารกับท่านเป็นครั้งแรก แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ในบางกรณี เช่น

- 1) หากท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว เว้นแต่ ทราบวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพียงบางส่วน ซึ่งในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดแก่ท่านให้ครบถ้วน
- 2) บริษัทฯ เชื่อว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ดังกล่าวหรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเป็นกรณีที่บริษัทฯ ได้ จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และผลประโยชน์ของท่านแล้ว
- 3) เป็นกรณีเร่งด่วนที่จำเป็นต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมตามกฎหมายและบริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของท่านแล้ว

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า	รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
		วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
		แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 16 จาก 25

- 4) บริษัทฯ รับทราบหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และบริษัทฯ ได้รักษาวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดบางประการไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล


บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลดังกล่าวมา ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ท่าน หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทฯ อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายกำหนด เช่น บริษัทฯ อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามระยะเวลาจัดเก็บของข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท ตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

กฎหมาย	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาการจัดเก็บ
ประมวลรัษฎากร มาตรา 19	บัญชี เอกสาร หรือหลักฐานอื่นในการยื่นแบบภาษี	2-5 ปี นับแต่วันที่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษี
พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มาตรา 14	บัญชีและเอกสารที่ต้องประกอบการลงบัญชี	5-7 ปี นับแต่วันที่มีการปิดบัญชี

อีกทั้ง ในกรณีที่มีการใช้สิทธิเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนใดที่มีเหตุอันควรให้บริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านไว้ หรือมีเหตุผลข้อบังคับหรือความจำเป็นทางเทคนิคใด บริษัทฯ จะยังคงปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูก เก็บรวบรวมต่อไป

บริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization) โดยถาวรหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมทั้งหมดเมื่อพ้นระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล หรือเมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลที่บันทึกได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งหมายรวมถึงภาพถ่ายและภาพเคลื่อนไหว เป็น ระยะเวลาสามสิบ (30) วัน และจะทำการทำลายหลังพ้นระยะเวลาดังกล่าว

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	แก้ไขครั้งที่: 0		
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 17 จาก 25	

7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในส่วนนี้หมายถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านอาจขอใช้สิทธิเหล่านี้ต่อบุคคลที่ กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของบริษัทฯ สิทธิดังกล่าวรวมถึง สิทธิต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศเกี่ยวกับตัวท่าน หรือท่านสามารถขอให้บริษัทฯ เปิดเผยแหล่งที่มาที่บริษัทฯ ได้รับ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่าน บริษัทฯ อาจขอให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอ บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด โดยจะไม่เกินสามสิบ (30) วันหลังจากที่ได้รับคำขอจากท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจขยายระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อมูลและปริมาณของคำขอ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงสถานะคำร้องขอ นั้น
- (2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล** ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ หากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธพร้อม ด้วยเหตุผล
- (3) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับตัวท่าน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีโครงสร้างชัดเจน และมีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านด้วยเหตุทางเทคนิค
- (4) **สิทธิในการคัดค้าน** ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านบางรายการได้ เช่น คัดค้านไม่ให้ใช้เพื่อทำการตลาดทางตรง เว้นแต่มีเหตุที่ทำให้ท่านไม่ สามารถคัดค้านได้ เหตุดังกล่าวอาจรวมถึงกรณีบริษัทฯ มีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายหรือเมื่อการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมเป็นการปฏิบัติตาม การใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องทาง กฎหมายหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ
- (5) **สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ใน กรณีดังต่อไปนี้


- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เข้าใจผิด
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมสมควรต้องถูกลบหรือทำลายเนื่องจากไม่เป็นไปตามกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้ทำการเก็บรักษาไว้เพื่อการก่อตั้ง การปฏิบัติตาม
- การใช้สิทธิ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งข้อเรียกร้องทางกฎหมาย และ/หรือบริษัทฯ อยู่ในระหว่างรอการยืนยันความ ถูกต้องเพื่อปฏิเสธคำขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

(6) สิทธิในการถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อสำหรับวัตถุประสงค์ ต่าง ๆ ที่ท่านได้ยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(7) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไม่มีความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป ท่านได้ถอนความยินยอมของท่านจากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยที่กระทำบนความยินยอมของท่านและบริษัทฯ ไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม
- ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมและบริษัทฯ ไม่มี ฐานทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอของท่าน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจปฏิเสธไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เนื่องจากบริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	แก้ไขครั้งที่: 0

(8) สิทธิในการร้องเรียน ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ที่ระบุในส่วนนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้โดยใช้ที่อยู่ในส่วน “ติดต่อบริษัทฯ”


คำร้องขอใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจมีบางกรณีที่บริษัทฯ สามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยสมควรและโดยชอบ เช่น เมื่อบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เป็นต้น

หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ เป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ท่านอาจแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงข้อกังวลของท่านก่อนเพื่อให้บริษัทฯ พิจารณาแก้ไขข้อกังวลของท่าน โปรดติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ ได้ให้ไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำขอใช้สิทธิใด ๆ จากท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอนั้นโดยเร็วที่สุด โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและคำขอใช้สิทธิในการถอนความยินยอมภายในสามสิบ (30) วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจขยายระยะเวลาการดำเนินการตามคำขอของท่านตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อมูลและปริมาณของคำขอ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ ถึงสถานะคำร้องขอนั้น

8. การดำเนินการเกี่ยวกับลูกค้านิติบุคคล

บริษัทฯ ไม่มีเจตนาในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลหรือข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวภายในบริษัทฯ เท่านั้น

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	แก้ไขครั้งที่: 0		
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 20 จาก 25	

ในกรณีที่พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลของบริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล ท่านในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับท่านต่อไปได้

- 1) ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เปิดเผยให้แก่บริษัทฯ และจะแจ้ง บริษัทฯ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
- 2) ได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- 3) ได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก่บุคคลดังกล่าวแล้ว และจะดำเนินการเพื่อให้บริษัทฯ สามารถเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับ นี้ และเพื่อวัตถุประสงค์การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงการที่บริษัทฯ มีสิทธิที่จะรายงานผลการทำ ธุรกรรมของลูกค้ารายย่อยของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กลับไปยังพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นนิติบุคคลได้

9. นโยบายคุกกี้ (Cookies)

9.1 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookie) คือไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (Text File) ที่จะถูกติดตั้ง หรือบันทึกลงบนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ของท่านในขณะที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุกกี้จะถูกส่งกลับไปยังเว็บไซต์เดิม ในแต่ละครั้งที่ท่านเข้า ชมเว็บไซต์ดังกล่าว หรือถูกส่งไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่รองรับคุกกี้ที่นั่นได้ บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้ เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ การเข้าชมเว็บไซต์จากมือถือ หรือหน้าเว็บของเรา โดยคุกกี้ไม่ใช่โปรแกรมคอมพิวเตอร์และไม่เป็นอันตรายกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน

9.2 ประโยชน์ของคุกกี้


คุกกี้จะช่วยให้บริษัทฯ จดจำการตั้งค่าของท่าน ช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งานอ เว็บไซต์ ระบุอุปกรณ์ของท่าน รักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของบริษัทฯ และช่วยให้บริษัทฯ ทราบหากมีคนพยายามเข้าถึงบัญชีของท่านจากที่อื่นหรืออุปกรณ์อื่น

บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการยืนยันตัวตน การรักษาความปลอดภัย และการตั้งค่าระบบ การโฆษณา ประสิทธิภาพ การวิเคราะห์และการวิจัย

9.3 ประเภทของคุกกี้ที่ใช้

ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้สามารถแบ่งออกตามลักษณะของการใช้งาน ดังนี้

- 1) **คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ (Strictly Necessary Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้
- 2) **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน (Performance Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้บริษัทฯ เห็นการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่น ๆ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้
- 3) **คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์
- 4) **คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 22 จาก 25	

9.4 การตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถบล็อกการทำงานของคุกกี้ได้โดยการกำหนดค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดเลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ” หรือ “Manage Cookie” ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อศึกษารายละเอียดมากขึ้น หากผู้ใช้บริการใช้อุปกรณ์ต่างกันในการเปิดดูและเข้ามายังเว็บไซต์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) ท่านจะต้องดำเนินการเพื่อปรับแต่ละเบราว์เซอร์ในแต่ละอุปกรณ์นั้นเพื่อให้สอดคล้องกับ Cookie Preferences ของท่านเอง ท่านสามารถจัดการคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่านได้โดยการตั้งค่าดังนี้

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Safari Desktop: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Safari Mobile: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>


Android browser:

https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=637284515772371005-3491757126&hl=en&rd=1

โปรดทราบว่า การปิดใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อวิธีที่ท่านใช้เว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ อาจทำให้ท่านทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ยาก และบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ หากท่านเลือกที่จะปิดคุกกี้เหล่านี้ ท่านอาจยังคงเห็นโฆษณาบนอินเทอร์เน็ตอยู่ แต่อาจไม่ได้ตรงกับความต้องการของท่าน

9.5 การเชื่อมต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

หากบริษัทฯ มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เช่น เครือข่ายการโฆษณา ลักษณะการทำงานต่าง ๆ เช่น คลิปวิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย เป็นต้น โดยบุคคลที่สามดังกล่าวอาจมีการใช้คุกกี้และนโยบายการใช้ คุกกี้ของตนเอง ซึ่งคุกกี้เหล่านั้นมักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้า กับกลุ่มเป้าหมาย โดยท่านจะไม่สามารถเลือกตั้งค่าการใช้งาน

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
	แก้ไขครั้งที่: 0		
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 23 จาก 25	

เฉพาะลูกค้าโดยบุคคลที่สามได้ในเว็บไซต์นี้ ท่าน ควรต้องศึกษานโยบายการใช้คุกกี้และนโยบายส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้


10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวหากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย โดยการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทฯ เผยแพร่ <https://nipa.cloud/> อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลให้บังคับ

11. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึง มาตรการ ป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพในเรื่องการเข้าถึงหรือ ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจาก อำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ยังได้วาง มาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนา ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 24 จาก 25	

12. ติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยบริษัทฯ ยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูลและตอบสนองต่อข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

(1) บริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด

ที่อยู่: 72 อาคาร โทรมณาคม บางรัก ชั้น 4 ห้อง 401-402 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

เว็บไซต์ของบริษัทฯ: <https://www.nipa.cloud>

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของบริษัทฯ (Call Center): 02 107 8251 ext. 444

อีเมล: dpo@nipa.cloud

(2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: 72 อาคาร โทรมณาคม บางรัก ชั้น 4 ห้อง 401-402 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

เว็บไซต์ของบริษัทฯ: <https://www.nipa.cloud>

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของบริษัทฯ (Call Center): 02 107 8251 ext. 401

อีเมล: dpo@nipa.cloud

13. ติดต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจ (Appriate Authority)

ช่องทางการติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ท่านสามารถติดต่อ เพื่อสอบถามขอคำปรึกษา หรือปรึกษาการยื่นเรื่องร้องเรียน ได้ในวัน และ เวลาราชการ


 ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : 02 114 8504 และ 02 141 6993

 สอบถามการยื่นคำร้องเรียน : 02 142 1033

 ส่งหนังสือราชการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนี้

 e-mail : saraban@pdpc.or.th

 เว็บไซต์ : www.pdpc.or.th

	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า		รหัสเอกสาร: PO-ISO-04
			วันที่บังคับใช้: 02-09-2567
			แก้ไขครั้งที่: 0
	ฝ่าย ISO Compliance	ระดับชั้นความลับ: ลับ	หน้าที่: 25 จาก 25

การทบทวน และปรับปรุงนโยบาย

คณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี หากเห็นควรให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป